

Dom za starije osobe Peščenica, Zagreb

OSOBN KARTA DOMA





“Ovaj Dom je Vaš dom –
mi smo jedna velika obitelj.”

Dom za starije osobe Peščenica

Zagreb, Donje Svetice 89

www.dom-pescenica.hr

OSOBNA KARTA DOMA

Zagreb,
svibanj 2018. godine

Impresum

AUTORICE TEKSTA: : Iva Jelačić, Maja Kosanović, Ivana Hodak

UREDNIKA: mr.sc. Marija Orlić, dipl.psiholog

DIZAJN I PRIPREMA: Piksel Point d.o.o.

FOTOGRAFIJE: Miro Martinić, Dražen Lapić, arhiva Doma Peščenica

IZDAVAČ: Dom za starije osobe Peščenica, Zagreb

TISAK: WEB2PRINT

NAKLADA: 750 kom

Zagreb, 2018.

Niti jedan dio ove brošure ne smije se umnožavati, fotokopirati
i na bilo koji način reproducirati bez dopuštenja izdavača.

O DOMU	4
LOKACIJA I POVEZANOST	7
MISIJA I VIZIJA DOMA PEŠČENICA.....	10
USLUGA SMJEŠTAJA.....	12
OSTVARIVANJE PRAVA NA USLUGU SMJEŠTAJA	14
PRIORITETNI SMJEŠTAJ	15
ŽIVOT U DOMU	16
Stanovanje	16
Prehrana	18
Zdravstvene usluge.....	19
Aktivno provođenje vremena i radne aktivnosti	22
Individualni i grupni rad s korisnicima	26
USLUGA POMOĆI U KUĆI.....	28
PROJEKT GERONTOLOŠKI CENTAR DOMA PEŠČENICA	30
KONTAKTI.....	32



Zapadno pročelje Doma

Osnovni podaci o domu u brojkama:

- godina osnivanja: 1981.
- površina: 14.906 m²
- broj soba: 204
- broj korisnika dugotrajnog smještaja: 334
- broj korisnika pomoći u kući: 49
- broj korisnika Projekta gerontološki centar: 800

Dom za starije osobe Peščenica, Zagreb je javna ustanova za obavljanje socijalnih usluga za odrasle (starije) osobe, osnovana **30. rujna 1981. godine**. Osnivačka prava nad Domom od 1. siječnja 2002. godine ima Grad Zagreb.

Djelatnost Doma je pružanje usluge dugotrajnog smještaja i pružanje usluga pomoći u kući, u skladu i na način određen Zakonom o socijalnoj skrbi, Pravilnikom o minimalnim uvjetima za pružanje socijalnih usluga, aktom o osnivanju, Odlukom o socijalnoj skrbi Grada Zagreba, Statutom i drugim općim aktima Doma te pravilima struke.

Prema Licenciji donesenoj 10. prosinca 2014. godine kapacitet smještaja je 334 korisnika. Trenutna mogućnost za pružanje usluge pomoći u kući je 150 korisnika organizirane prehrane i 16 korisnika na 1 izvršitelja usluge održavanja osobne higijene i obavljanja kućnih poslova.



Predvorje Doma

O domu

Ovisno o utvrđenim potrebama i osobnom izboru građana, socijalnom uslugom smještaja korisniku se osigurava usluga stanovanja u prostoru prilagođenom potrebama korisnika, prehrana usklađena sa standardima i smjernicama prehrane osoba starije životne dobi, briga o zdravlju i njega, usluga socijalnog rada i psihosocijalne rehabilitacije, fizikalne terapije, radne terapije i aktivno provođenja vremena.



Slika skroz gore: dvije dvorane s pozornicom površine 152,12m²

Slika gore: Dnevni boravak za radne aktivnosti

Ovaj dom osobama, koje nisu obuhvaćene institucionalnim oblicima skrbi, pruža uslugu pomoći u kući koja uključuje organiziranje prehrane, obavljanje kućnih poslova, održavanje osobne higijene te zadovoljavanje drugih svakodnevnih potreba.

Uz navedene usluge, Dom Peščenica organizira programe i aktivnosti u sklopu **Projekta Gerontološki centri Grada Zagreba za područje Gradskih četvrti Peščenica-Žitnjak i Sesvete**.

Domom Peščenica upravlja **Upravno vijeće** sastavljeno od tri predstavnika osnivača, jednog predstavnika radnika zaposlenih u Domu i jednog predstavnika korisnika Doma.

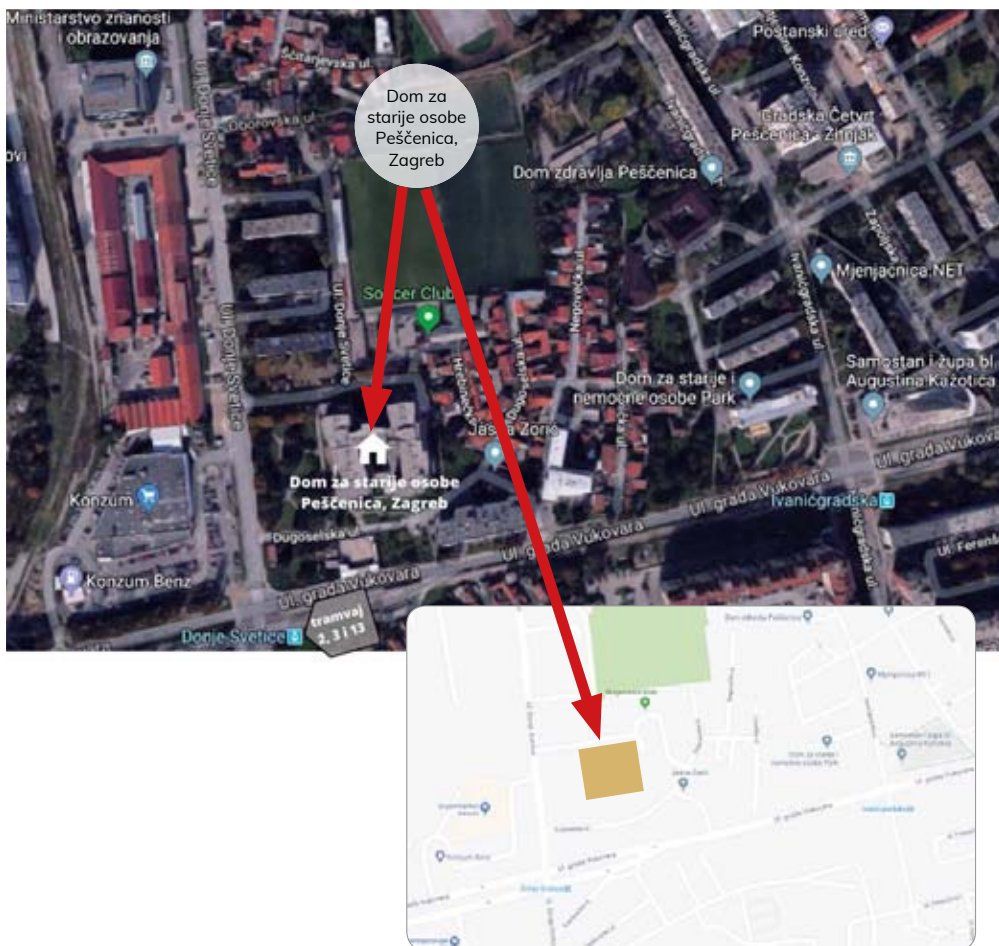
Ravnatelj organizira poslovanje te predstavlja i zastupa Dom, dok se **stručni i organizacijski rad** Doma obavlja kroz rad **Stručnog vijeća, Stručnog kolegija i Stručnog tima** te kroz svakodnevne **sastanke voditelja Odjela i redovite sastanke radnika pojedinih odjela** kojima se dodatno koordinira rad organizacijskih jedinica Doma.

Djelatnost doma realizira se kroz rad sljedećih organizacijskih jedinica:

1. Odjel socijalnog rada za stalni smještaj, cjelodnevni boravak te pomoć u kući,
 2. I. Odjel brige o zdravlju i njege (za korisnike I. i III. stupnja),
 3. II. Odjel brige o zdravlju i njege (za korisnike II. i IV. stupnja),
 4. Odjel prehrane,
 5. Odjel održavanja,
- te administrativne i računovodstvene poslove.

Lokacija i povezanost

Dom Peščenica je planski i namjenski izgrađen za pružanje usluga starijim osobama na adresi Zagreb, Donje Svetice 89 i osigurava brojne komoditete poput olakšanog pristupa osobama s invaliditetom, parka s uređenim šetnicama te same lokacije koja čini dostupnim sve važnije sadržaje. Unutar Doma djeluje ambulanta liječnika obiteljske medicine Doma zdravlja Zagreb – Istok koja je prvenstveno namijenjena za korisnike Doma. Također, korisnicima je unutar Doma dostupan frizerski salon, pedikerski salon, te prostrani caffe bar.





Na udaljenosti manjoj od kilometra, u Zapoljskoj ulici smješteni su Podružni ured Gradske uprave Peščenica, Matični ured Peščenica, Ispostava Peščenica Područnog ureda Porezne uprave Zagreb i Podružnica Peščenica CZSS Zagreb te Knjižnica Grada Zagreba "S.S. Kranjčević". U Ivanićgradskoj ulici nalazi se Dom zdravlja Zagreb-Istok i Kulturni centar "KNAP" te samostan i župa "Blaženog Augustina Kažotića". Uz to su u neposrednoj blizini brojni supermarketi, ljekarne i tržnica Volovčica, dok su nove poslovne zone na Radničkoj cesti i Zavrtnici udaljene svega 15 minuta hoda.

Dom ima i odličnu prometnu povezanost – 200m od Doma, u Ulici grada Vukovara je stanica tramvajskih linija broj 2, 3 i 13, a u blizini prolaze i četiri gradske autobusne linije broj 215, 216, 217 i 236 te se do središta grada stiže za svega pola sata.

Misija i vizija doma Peščenica

Misija Doma Peščenica je individualiziranim pristupom svakom korisniku Doma pružiti potrebne usluge skrbi, brige o zdravlju, njege i podrške, te im omogućiti aktivno starenje sukladno korisnikovim mogućnostima, sklonostima i interesima.

Vizija djelovanja Doma je kvalitetno i zadovoljavajuće zbrinjavanje osoba starije životne dobi u skladu s aktualnim društvenim kretanjima i potrebama te stručnim dosezima u zbrinjavanju i skrbi za starije osobe.

Krilatica Doma Peščenica u radu i odnosu prema korisnicima je "Ovaj Dom je Vaš dom – mi smo jedna velika obitelj".

Dugogodišnjim djelovanjem Doma Peščenica kontinuirano je poticano stvaranje obiteljskog ozračja i topline doma osobnim pristupom svakom korisniku, te toplom i neposrednom komunikacijom osoblja zahvaljujući čemu je Dom i postao prepoznatljiv po aktivnom razvijanju međugeneracijske solidarnosti na obiteljskoj razini, ali i razini lokalne zajednice.





Dom Peščenica samostalno je izdao priručnik "Model izgradnje mosta međugeneracijske solidarnosti" a te je zajedno s Gradom Zagrebom izdao vodič "Aktivno i zdravo starenje u gradu Zagrebu"

Svijest o važnosti obiteljske solidarnosti u brizi za starije osobe ishodište je kontinuiranog razvijanja suradnje s članovima obitelji korisnika, njihova educiranja o problematici starenja i promjenama koje ono donosi, poticanja otvorene i neposredne komunikacije i međusobnog razumijevanja, te pružanja socijalne i, što je posebnost Doma Peščenica, psihološke podrške.

Nastavno na razvijanje obiteljske solidarnosti, sustavno se razvija suradnja i uključivanje lokalne zajednice Gradskih četvrti Peščenica-Žitnjak i Sesvete u radu Doma kroz aktivnosti Projekta "Most međugeneracijske solidarnosti" kako bi se osvijestila važnost kvalitetnih međugeneracijskih odnosa i pozitivnih društvenih razmjena kao čimbenika u razvoju društveno odgovornog pojedinca i posljedičnom stvaranju takvog društva.

Usluga smještaja

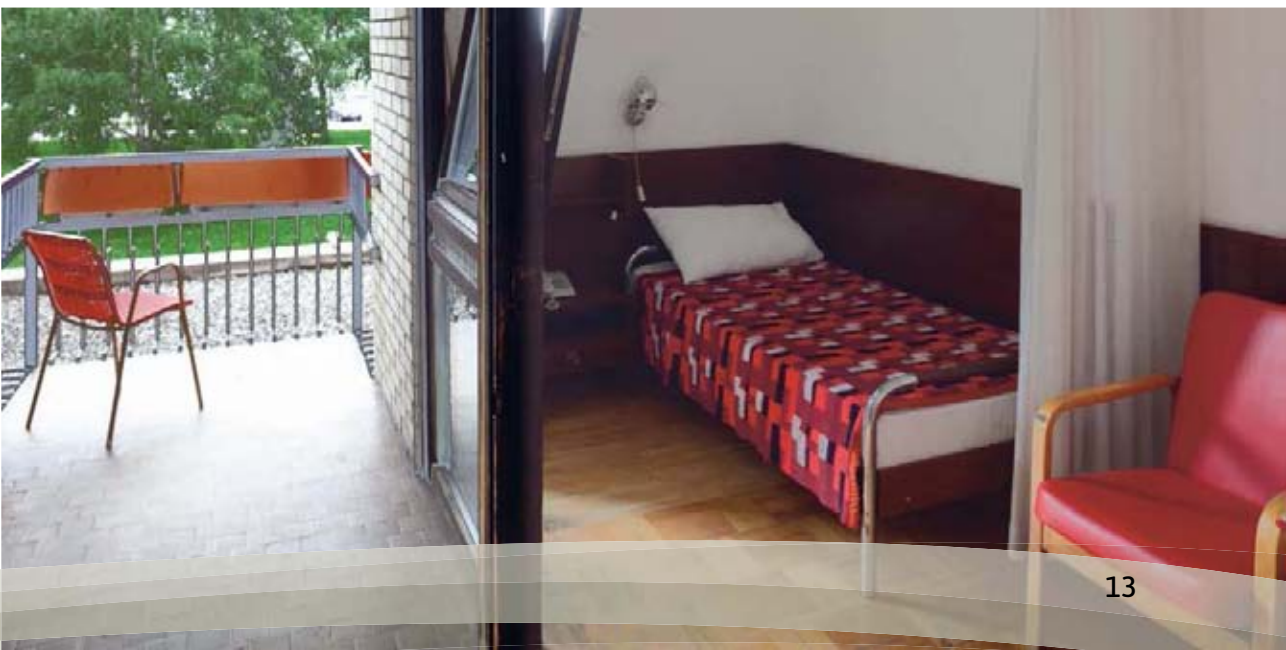


Uslugu smještaja obuhvaća uslugu stanovanja, prehrane, njege, brige o zdravlju, socijalnog rada, psihosocijalne rehabilitacije, fizikalne terapije, radne terapije i aktivnog provođenja vremena ovisno o utvrđenim potrebama i izboru korisnika.

Cijena usluge smještaja propisana je Zaključkom o cijenama usluga smještaja u domovima za starije osobe čija je osnivačka prava preuzeo

Grad Zagreb. Individualno se utvrđuje za svakog korisnika s obzirom na vrstu smještaja i stupanj funkcionalne (ne)ovisnosti korisnika:

- **prvi stupanj** usluge pruža se funkcionalno neovisnom korisniku koji samostalno zadovoljava svoje potrebe;
- **drugi stupanj** usluge pruža se djelomično ovisnom korisniku kojem je potrebna pripomoć pri zadovoljenju osnovnih potreba;
- **treći stupanj** usluge pruža se funkcionalno ovisnom korisniku kojem je potrebna pomoć druge osobe u zadovoljenju svih potreba u punom opsegu;
- **četvrti stupanj** usluge pruža se funkcionalno ovisnom korisniku kojem je zbog Alzheimerove demencije ili drugih demencija (srednji/srednje teški stadij bolesti) potrebna pomoć i nadzor druge osobe u zadovoljenju svih potreba u punom opsegu; Dom Peščenica je u procesu stjecanja kadrovskih i prostornih uvjeta za pružanje ovog stupnja usluge.



Ostvarivanje prava na uslugu smještaja

Sukladno Zakonu o socijalnoj skrbi pravo na dugotrajni smještaj ima starija osoba (u dobi od 65 godina i više), te osoba nesposobna za rad (čija je nesposobnost utvrđena posebnim propisima) koja se nalazi u posebno teškim životnim prilikama koje se ne mogu otkloniti primjenom drugih prava.



DOKUMENTACIJA POTREBNA ZA PRIJEM U DOM ZA STARIJE OSOBE

1. ZAMOLBA ZA SMJEŠTAJ
2. PRESLIKA IZVATKA IZ MATICE ROĐENIH (ne stariji od 6 mjeseci)
3. PRESLIKA DOMOVNICE
4. PRESLIKA VAŽNIJE ZDRAVSTVENE DOKUMENTACIJE
5. DOKAZ O TRAJNOM NASTANJENJU – Uvjerjenje o prebivalištu (ne starije od 6 mjeseci)
6. LJEČNIČKA POTVRDA ZA PRIJEM U DOM
7. PRESLIKA OSOBNE ISKAZNICE
8. PRESLIKA ZDRAVSTVENE ISKAZNICE
9. PRESLIKA ZADNJEG ODREŠKA OD MIROVINE
10. IZJAVA OVJERENA KOD JAVNOG BILJEŽNIKA (U PRIVITKU)
11. RJEŠENJE O SKRBNIŠTVU ZA OSOBE POD SKRBNIŠTVOM

Napomena:

- nakon predaje zahtjeva za smještaj i ostale dokumentacije potrebno je socijalnom radniku u Domu javiti svaku promjenu zdravstvenog stanja te se redovno jednom godišnje javiti socijalnom radniku u domu (osobnim dolaskom, e-mailom ili telefonski)

UREDNOVNO VRIJEME SOCIJALNOG RADNIKA ZA STRANKE

UTORAK	09:00 – 12:00
ČETVRTAK	12:00 – 15:00

Pravo na uslugu smještaja ostvaruje se temeljem Ugovora o dugotrajnom smještaju sklopljenog između Doma Peščenica, korisnika i obveznika iz ugovora, ili temeljem Rješenja centra za socijalnu skrbi, poštujući načelo slobode izbora i dostupnosti socijalne usluge koje daje svakoj starijoj osobi mogućnost predaje osobnog zahtjeva za smještaj.

Kandidati i zainteresirane stranke mogu potrebne informacije i obrasce preuzeti na mrežnoj stranici Doma Peščenica (www.dom-pescenica.hr) te osobno ili telefonskim i elektroničkim putem (dom-pescenica@dom-pescenica.hr , odjelsocijalnograda@dom-pescenica.hr).



PRIORITETNI SMJEŠTAJ

Pravo na prioritetni smještaj se ostvaruje sukladno Zakonu o socijalnoj skrbi kojim se pravo na socijalnu uslugu dugotrajnog smještaja osigurava temeljem rješenja centra za socijalnu skrb, sukladno Zakonu o pravima hrvatskih branitelja iz Domovinskog rata i članova njihovih obitelji, i Zakonu o zaštiti vojnih i civilnih invalida rata.

STANOVANJE

Dom osigurava socijalnu uslugu za 334 korisnika na ukupno 14.906 m² (četiri kata, prizemlje i podrum).

Korisnici su smješteni u 82 jednokrevetne sobe zajedno sa sanitarnim čvorom i balkonom površine oko 26 m², 113 dvokrevetnih soba površine od 26 do 28 m², i 9 trokrevetnih soba površine 50 m².

Korisnicima su na raspolaganju i zajedničke prostorije: atrij sa šetnicom i uređenim cvjetnjakom i visećom kuglanom, blagovaonice, po dvije čajne



Soba za korisnike I. stupnja usluga

kuhinje na svakom katu, dnevni boravci na svim katovima, velika i mala dvorana za kulturno-zabavna događanja i manifestacije, dvije dvorane za fizičku terapiju, biblioteka, hol s caffè barom, frizerom i pedikerom, računal-

na radionica, prostorija za društvene igre, prostorija za slobodne aktivnosti, prostorija za kreativni rad i prostorija za radionicu ručnog rada.

Dom je ustanova otvorenog tipa te su posjete korisnicima dozvoljene svakim danom sukladno Pravilniku o kućnom redu Doma za starije osobe Peščenica.

Korisnicima i njihovim obiteljima omogućeno je druženje u zajedničkim prostorijama, holu i atriju Doma, te su im za druženje na raspolaganju čajne kuhinje.

Knjižnica – čitaonica Zagorka



Atrij Doma



Velika dvorana Doma
pripremljena za Euharistiju



Čajna kuhinja prilagođena
osobama s invaliditetom



PREHRANA

Prema tjednom jelovniku za standardnu, laganu (dijetalnu) i dijabetičku prehranu, usklađenom s Normativima prehrane u domovima socijalne skrbi, Hrvatskim smjernicama za prehranu osoba starije dobi i HACCP sustavom izrađenim u suradnji s NZJZ "Dr. Andrija Štampar", svim korisnicima smještaja svakodnevno se pripremaju doručak, ručak i večera, te tri međubroka za korisnike dijabetičke prehrane. Tjedni jelovnik sastavlja Komisija za jelovnike Doma Peščenica uzimajući u obzir prijedloge korisnika.



Središnja blagovaonica



ZDRAVSTVENE USLUGE

Dom Peščenica kao socijalna ustanova pruža i usluge zdravstvene skrbi, fizikalne terapije i gerijatrijske zdravstvene njege sukladno stupnju usluge koji korisnik treba.

Briga o zdravlju obuhvaća kontinuirano praćenje fizičkog i psihičkog stanja korisnika, pomoć pri nabavi lijekova i brigu o uzimanju terapije, kontrolu vitalnih funkcija, utvrđivanje potreba za zdravstvenom njegom te planiranje, provođenje planiranih postupaka i provjera uspješnosti zdravstvene njege, primjenu peroralne i parenteralne terapije prema uputi liječnika, pomoć pri ostvarivanju prava na usluge primarne zdravstvene zaštite i specijalističke preglede, te vođenje dokumentacije u svezi brige o zdravlju.

U sklopu zdravstvene njege osigurava se pomoć u održavanju osobne higijene, pripomoć u odijevanju i svlačenju, pripomoć kod promjene položaja, pripomoć pri hranjenju, te kontrola i pomoć kod uzimanja tekućine.



Zdravstveno osoblje Doma pruža sve medicinsko-tehničke postupke sukladno pravilima struke, preporuci liječnika obiteljske medicine te psiho-fizičkom stanju i komorbiditetu zdravstvenog stanja korisnika, permanentno

Život u domu

se educirajući i primjenjujući suvremene metode rada sa starijim osobama poput integrativne validacije, bazalne stimulacije i kinaesthetice.

Pri pružanju zdravstvene skrbi i njege kontinuirano se surađuje s Ministarstvom zdravstva, Referentnim centrom Ministarstva zdravstva RH za zaštitu zdravlja starijih osoba NZJZ "Dr. Andrija Štampar", Epidemiološkom službom pripadajućeg Doma zdravlja i drugim službama.

Liječničku skrb korisnicima Doma pruža liječnički tim obiteljske medicine Doma Zdravlja Zagreb-Istok (liječnik obiteljske medicine i medicinska sestra) od ponedjeljka do petka u prostoru Doma Peščenica.



Fizikalna terapija obuhvaća individualne i grupne vježbe s korisnicima. Individualne vježbe provode se svakodnevno u sobama korisnika prema planu i programu fizioterapeuta, u skladu s preporukom liječnika specijaliste i liječnika obiteljske medicine, a vodeći se Pravilnikom o minimalnim uvjetima pružanja socijalnih usluga. Grupne vježbe se održavaju svakodnevno u fizikalnoj dvorani II. Odjela brige o zdravlju i njege na III. katu za korisnike II.



stupnja usluge, u fizikalnoj dvorani I. Odjela brige o zdravlju i njege za korisnike III. stupnja usluge.

Uz to se za korisnike I. stupnja usluge dva puta tjedno organizira medicinsko-rekreativna gimnastika pod stručnim vodstvom fizioterapeuta tijekom koje korisnici izvode

vježbe snage, vježbe kondicije i vježbe s rekvizitima.

Pored dostupne domske fizikalne terapije, svim korisnicima omogućeno je korištenje prava koja im pripadaju s osnove zdravstvenog osiguranja.

AKTIVNO PROVOĐENJE VREMENA I RADNE AKTIVNOSTI

Aktivno provođenje vremena korisnika odvija se kroz tematski osmišljen i strukturiran grupni rad prilagođen afinitetima i potrebama pojedinih korisničkih skupina.

Psihosocijalna podrška pruža se kroz rad:

- Grupe za prilagodbu - organizirana je sa svrhom pružanja psihosocijalne podrške novouseljenim korisnicima radi lakše prilagodbe na domski suživot i pravila kućnog reda. Kroz rad grupe korisnici su upoznati s pravilima domskog života, dostupnim kulturnim i sportskim sadržajima, te s programima aktivnosti u Domu, ali i s tehnikama unapređenja i razvijanja dobrih odnosa s drugim korisnicima i sustanarima;
- Psihološke grupe „Zajedno smo jači“- tematske radionice i aktivnosti iz različitih područja psihologije, zdravlja i svakodnevnog života kojima se posredno pomaže održavanju efikasnosti pamćenja, u opuštenom okruženju bez vanjskih pritisaka, što je iznimno važno imajući na umu da se radi o osobama starije životne dobi čije se kognitivne funkcije s dobi smanjuju;
- Grupe kognitivnog osnaživanja – ima za svrhu stručni rad na ublažavanju posljedica djelomičnog ili potpunog gubitka samostalne funkcionalne sposobnosti korisnika II. i III. stupnja usluge Pri tom se primjenom različitog, kognitivnog, radnog materijala korisnike nastoji poučiti kognitivnim strategijama ponavljanja, povezivanja i razumijevanja te mnemotehnikama koje se temelje na predočavanju i organizaciji informacija;
- Terapijske zajednice - aktivnim sudjelovanjem u terapijskoj zajednici “Život u Domu” korisnici doprinose organizaciji procesa rada Doma iznoseći svoja mišljenja, zapažanja i prijedloge mogućih poboljšanja. To je ujedno platforma za odgovore na upite, kritike i teme koje predlažu sami korisnici;

- Klub hipertoničara i dijabetičara – na kojima, uz mjerenje tlaka i razine glukoze u krvi, korisnici mogu s medicinskim osobljem izmijeniti informacije, savjete i preporuke za daljnju brigu o svom zdravstvenom stanju;
- te kroz zdravstvena, socijalna i psihološka predavanja s ciljem informiranja i educiranja korisnika.

Okupacijsko-radne aktivnosti provode se kroz:

- Radionicu za ručni rad "Očuvajmo naše blago" – na kojoj korisnici koristeći tehnike kukičanja, pletenja, vezenja i zlatoveza izrađuju ukrasno-uporabne predmeta sa svrhom promicanja i očuvanja tradicijskih vještina i kulturne baštine;



- Kreativne tematske radionice korisnika I., II. i III. stupnja usluge – na kojima korisnici izrađuju dekoracije na temu Fašnika, Valentinova, Uskrsa, Božića, proljeća, ljeta, jeseni i zime za ukrašavanje prostora Doma i za sudjelovanje na međudomskim i gradskim događanjima te prigodne čestitke;
- Kompjutorsku radionicu – na kojoj se korisnicima, koji se prvi puta susreću s digitalnim tehnologijama ili bi htjeli obnoviti svoja znanja, organizi-

Život u domu



ra tečaj informatičkog i internetskog opismenjavanja u radnom prostoru prilagođenom teže pokretnim osobama i osobama s invaliditetom;

- Učenje stranog jezika – engleski jezik;
- Grupu za uređivanje okoliša i balkona – grupa radno-rekreacijskog karaktera koja brine za održavanje i njegovanje biljaka kako u atriju i neposrednoj okolini Doma, tako i u holu, hodnicima i zajedničkim prostorijama Doma.

U svrhu kulturno-zabavnih aktivnosti djeluje:

- Knjižnica-čitaonica "Zagorka";
- Literarna i recitatorska grupa;
- Dramska grupa,
- Zbor;
- Plesna grupa;

te se organiziraju glazbene slušaonice, koncerti i scenski prikazi, filmska poslijepodneva, rođendanske proslave, obilježavanje blagdana i praznika i sudjelovanje u domskim, međudomskim i gradskim akcijama i manifestacijama.



Tu su još i sportsko-rekreacijske aktivnosti – viseća kuglana, pikado, karambol, sportska natjecanja i drugo, te grupe za društvene igre i mozgalice – bingo, šah, belot, domino i drugo.

Posebno treba istaknuti godišnji Turnir u belotu, u kojem sudjeluju domovi za starije osobe iz cijele Hrvatske, sa stručnim skupom aktualne tematike i noviteta na kojem je omogućena razmjena spoznaja i dobre prakse stručnjaka iz svih područja skrbi o starijim osobama.

INDIVIDUALNI I GRUPNI RAD S KORISNICIMA

Intenzivni, individualni, stručni socijalni rad ishodište je uspostave, razvoja i unapređivanja kvalitete međuodnosa korisnika i međuodnosa korisnika i radnika što neminovno doprinosi kakvoći življenja u Domu.

Individualnim radom korisnicima se pruža individualizirana stručna podrška, pomoć i savjetovanje s ciljem prilagodbe i uključivanja korisnika u novu sredinu, pruža im se pomoć i podrška u savladavanju osobnih, nesvakidašnjih situacija, te se unapređuje suradnje s obitelji korisnika. Također im se pruža pomoć pri uključivanju u programe aktivnosti, radnu i fizikalnu terapiju te kulturne i sportske sadržaje u Domu.



Konačno, objedinjavanjem informacija o psihofizičkom i socijalnom statusu korisnika osigurava se poduzimanje adekvatnih mjera iz djelokruga socijalnog rada, te se prema potrebi nadovezuje komunikacija i korespondencija s obveznicima iz Ugovora i svim nadležnim institucijama koje bi unutar svoje domene mogle pomoći u rješavanju određene situacije na dobrobit korisnika.

Na temelju individualnog rada dobivene primarne procjene korisnikovih interesa i sklonosti, svakom korisniku se sugerira i omogućava uključivanje u grupne domske aktivnosti tijekom kojih se prati psihofizički i socijalni status korisnika te se na temelju uočenih promjena u ponašanju i zdravstvenom stanju intenzivira individualni rad s korisnikom.

Grupni rad odvija se u skupinama koje su sukladno afinitetima i potrebama korisnika tematski osmišljene i strukturirane po područjima psihosocijalna podrška, okupacijsko-radne i kulturno-zabavne aktivnosti. Takvo koncipiranje grupnog rada diktira stalno reorganiziranje i dopunjavanje postojećih grupa te osmišljavanje novih grupnih aktivnosti kako bi se u grupni rad uključilo što više korisnika i unaprijedila se kvaliteta domskog života.



Gore lijevo: Godišnje druženje korisnika Doma i Projekta Gerontološki centar – Ljeto nam se vratilo'

Gore desno: Nastup folklorne grupe iz Portugala u sklopu Međunarodne smotre folklor

Dolje lijevo: Valentinovo u Domu

Usluga pomoći u kući

Ostvarivanje prava na socijalnu uslugu pomoći u kući utvrđeno je Zakonom o socijalnoj skrbi, Pravilnikom o minimalnim uvjetima za pružanje socijalnih usluga i Odlukom o socijalnoj skrbi Grada Zagreba i obuhvaća:

- organiziranje prehrane,
- obavljanje kućnih poslova,
- održavanje osobne higijene,
- zadovoljavanje drugih svakodnevnih potreba.

Socijalnu uslugu pomoći u kući Dom za starije osobe Peščenica, Zagreb pruža na području Gradskih četvrti Peščenica-Žitnjak i Sesvete.

Pravo na uslugu pomoći u kući priznaje se osobama starije životne dobi kojima je prema procjeni nadležne službe potrebna pomoć druge osobe, osobama s tjelesnim, mentalnim, intelektualnim ili osjetilnim oštećenjima, osobama s trajnim ili privremenim promjenama u zdravstvenom stanju kojima je prijeko



potrebna pomoć druge osobe, a nemaju mogućnost da im tu pomoć osigura roditelj, bračni drug ili dijete, nemaju sklopljen ugovor o doživotnom ili dosmrtnom uzdržavanju i ne ostvaruju navedeno pravo po drugoj osnovi.

DOKUMENTACIJA
ZA UTVRĐIVANJE PRAVA NA POMOĆ U KUĆI

1. ZAHTEJEV – u prilogu
2. PRESLIKA RODNOG LISTA (ne starije od 6 mjeseci)
3. PRESLIKA DOMOVNICE PRESLIKA VAŽEĆE OSOBNE ISKAZNICE ILI UVJERENJE O PREBIVALIŠTU (ne starija od 6 mjeseci)
4. POTVRDA CENTRA ZA SOCIJALNU SKRB ZAGREB DA PODNOSITELI ZAHTEJEVA NE OSTVARUJE PRAVO NA POMOĆ U KUĆI – izdaje CZSS Zagreb
5. LIJEČNIČKA POTVRDA – Ispunjena od strane nadležnog liječnika opće prakse; u prilogu
6. Preslika medicinske dokumentacije o tjelesnom, mentalnom, intelektualnom ili osjetilnom oštećenju / trajnim promjenama u zdravstvenom stanju / privremenim promjenama u zdravstvenom stanju
7. Potvrda o visini dohotka za sve punoljetne članove kućanstva (Porezna uprava prema mjestu prebivališta ili e-Gradani)
8. DOKAZ O PRIHODIMA SVIH ČLANOVA KUĆANSTVA (odrezak od mirovine; potvrda o nezaposlenosti – Hrvatski zavod za zapošljavanje, Zvonimirova 15)
9. IŽJAVA – u prilogu
10. RJEŠENJE O SKRBNIŠTVU ZA OSOBE POD SKRBNIŠTVOM

Socijalna usluga pomoći u kući se može ostvariti temeljem ocjene i izdanog rješenja nadležnog Centra za socijalnu skrb, temeljem rješenja Gradskog ureda za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom te temeljem ugovora s ustanovom socijalne skrbi kao privatni korisnik.



Projekt gerontološki centar Doma za starije osobe Peščenica, Zagreb

Nositelj Projekta Gerontološki centri Grada Zagreba na području Gradskih četvrti Peščenica-Žitnjak i Sesvete je Dom za starije osobe Peščenica, Zagreb u sklopu kojeg djeluju:

- Gerontološki centar Peščenica na području GČ Peščenica-Žitnjak od 2005. godine,
- i Odjel socijalnog rada Sesvete na području GČ Sesvete od 2007. godine.

Besplatni programi aktivnosti i usluga namijenjeni osobama starije životne dobi izvan sustava institucionalnog zbrinjavanja organiziraju se na području četvrti Peščenica-Žitnjak u prostoru Doma Peščenica i u prostoru 7 mjesnih samouprava (Borongaj Lugovi, "Bruno Bušić", Ferenščica, Kozari Bok, Peščenica, Savica Šanci i Volovčica), a na području četvrti Sesvete u prostoru Odjela socijalnog rada na adresi Sesvete, Milke trnine 6, i prostoru Mjesnih samouprava Sesvetska Sela, Sesvetska Selnica i Sesvetska Sopnica.



Programi aktivnosti i usluga Gerontološkog centra Doma za starije osobe Peščenica obuhvaćaju:

- **Informativni centar** u sklopu kojeg se starijim osobama pruža prva socijalna usluga kroz prepoznavanje i početnu procjenu potreba, raspoloživih resursa, mogućnosti i potencijala korisnika, te na osnovi iste su se



pružale informacije, pomoć i podršku pri izboru prava i usluga iz sustava socijalne skrbi;

- **Socijalno savjetovalište** u kojem se kroz individualni rad korisniku pruža besplatna stručna pomoć u prevladavanju pojedinih teškoća;
- **Pomoć u zadovoljavanju egzistencijalnih potreba:**
 - besplatne usluge pomoći u kući – obavljanje kućnih poslova
 - i posudionice ortopedskih pomagala;
- **Edukativna i tematska predavanja i javne tribine;**
- **Sportsko-rekreativne i medicinsko-rekreativne aktivnosti, kulturno-zabavne i radno-kreativne aktivnosti;**
- te sudjelovanje i uključivanje građana navedenih četvrti u domske, međudomske i gradske **akcije, manifestacije i druga prigodna događanja** kojima se obilježavaju državni i međunarodni blagdani i praznici te druga događanja.

Kontakti

Ravnateljica:

mr.sc. Marija Orlić, dipl.psiholog

e-mail: ravnateljica@dom-pescenica.hr

Centrala

tel: 01/2358 500

Tajništvo

tel: 01/2358 502

fax: 01/2320 041

e-mail Doma: dom-pescenica@dom-pescenica.hr

Odjel socijalnog rada

tel: 01/2358 505 01/2358 517

e-mail: odjelsocijalnograda@dom-pescenica.hr

Izvaninstitucijske usluge

Dom Peščenica tel: 01/2358 521

Odjel socijalnog rada Sesvete tel: 01/2000 167

e-mail: gc@dom-pescenica.hr izvaninstitucija@dom-pescenica.hr

I. i II. Odjel brige o zdravlju i njege

tel: 01/2358 953

e-mail: glavna.sestra@dom-pescenica.hr

www.dom-pescenica.hr





*“Ne broji se koliko godina života je prošlo,
već koliko je života u godinama bilo.”*

Abraham Lincoln

