

OBAVIJEST KORISNICIMA DOMA, ČLANOVIMA OBITELJI KORISNIKA I DRUGIM POSJETITELJIMA DOMA

Dana 17.07.2020. godine Ministarstvo za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku i NZJZ „Dr. Andrija Štampar“ donijeli su Izmjene i dopune uputa za sprječavanje i suzbijanje epidemije bolesti COVID-19 za pružatelje socijalnih usluga u sustavu socijalne skrbi kojim su:

**dozvoljene posjete korisnicima u vanjskim prostorima pružatelja usluga
uz strogo pridržavanje epidemioloških mjera.**

Sukladno navedenoj uputi, korisnicima Doma za starije osobe Peščenica bit će omogućeni posjeti kako slijedi:

- posjete se omogućuju prvenstveno članovima obitelji (obveznik iz ugovora) odnosno prijateljima korisnika koji nemaju vlastitu obitelj ili član obitelji nije u mogućnosti posjetiti korisnika;
- posjete su ograničene na najviše jednog posjetitelja po korisniku po terminu;
- posjete će biti moguće od ponedjeljka do petka u slijedećim terminima:

korisnicima I. stupnja usluge (1. i 2. kat)	09,00-12,00 sati
	14,00-17,30 sati
- korisnicima II. i III. stupnja usluge (3. i 4. kat) 15,00-17,30 sati;
- posjete su moguće u trajanju od 20 minuta po terminu;
- posjete korisnicima odvijaju se isključivo uz prethodnu telefonsku najavu i dogovor termina na broj službenog mobitela Odjela socijalnog rada 099/271-4525 svakog radnog dana od 10:00 do 12:00 sati;
- posjetitelji se pri dolasku obavezno moraju pridržavati slijedećih odredbi:
 - potrebno je da dođu 15-30 minuta prije dogovorenog termina,
 - prilikom ulaska u dom obavezni su nositi zaštitnu opremu (masku i rukavice) koje posjetitelj samostalno osigurava,
 - pri ulasku moraju proći kroz dezinfekcijsku barijeru i dezinficirati ruke na ulazu,
 - portir će svim posjetiteljima izmjeriti tjelesnu temperaturu, podijeliti nazuvke za cipele, te će im dati na potpis izjavu da nemaju simptome COVID-19, da nisu u samoizolaciji i da njihovi ukućani nemaju respiratorne simptome i/ili temperaturu,
 - portir će u evidenciji zabilježiti ime i prezime posjetitelja, ime i prezime korisnika kojem ide u posjet te vrijeme posjete;
- po završetku procedure ulaska na porti, posjetitelj će do početka samog termina posjete čekati u prostoru određenom za čekaonicu;

- sukladno propisanim uputama, prostor za posjete korisnicima bit će osiguran na za to predviđenom mjestu u vanjskim prostorima pružatelja usluge – u atriju Doma uz strogo pridržavanje epidemioloških mjera i socijalne distance.

Tijekom trajanja mjere 14-dnevne samoizolacije korisniku u samoizolaciji neće biti moguće posjete.

Sukladno navedenoj uputi, **od 20.07.2020. korisnicima Doma za starije osobe Peščenica, Zagreb moći će se dostaviti higijenske potrepštine, namirnice i ostale neophodne potrepštine na slijedeći način:**

- svakim danom od ponedjeljka do petka u terminu: 07:00 – 10:00 sati
16:00 – 18:00 sati
ili prilikom posjeta korisniku u dogovorenom terminu;
- u paketu s naznačenim imenom i prezimenom korisnika;
- dostavljene potrepštine moraju biti zapakirane u originalnom pakiranju s odgovarajućim rokom trajanja;
- dostavljene potrepštine preuzima radnik porte na ulazu 2 te iste, nakon zaprimanja, uručuje korisniku bez prethodne pohrane, uz obavezno dezinficiranje.

Kao i u prethodnom periodu primjene mjera zaštite od mogućeg širenja zaraze COVID-19, Dom Peščenica će u svojoj organizaciji također provoditi nabavku najnužnijih higijenskih potrepština, namirnica i ostalih neophodnih potrepština svim svojim korisnicima.

Za potrebe korisnika Doma Peščenica organizirana je nabava lijekova i drugih medicinskih potrepština kako slijedi:

- korisnicima, pacijentima liječnika obiteljske medicine stacioniranog u Domu Peščenica, automatski se obnavlja recept za redovnu terapiju;
- lijekovi koje je korisnik do sada nabavljao sam ili uz pomoć obitelji također se mogu naručiti na zahtjev korisnika/obitelji;
- korisnici koji imaju liječnika van Doma Peščenica osiguravaju redovnu terapiju u dogovoru sa svojim liječnikom koji im izdaje recept, te korisnici glavnoj sestri Doma predaju popis koji sadrži slijedeće podatke: ime i prezime korisnika, broj sobe, matični broj osiguranika-korisnika, te popis traženih lijekova koji uz one lijekove na recept može sadržavati i lijekove koje korisnik plaća sam;
- korisnici I. stupnja (I. i II. kat) lijekove preuzimaju kod glave sestre Doma četvrtkom od 14,00 do 17,00 sati;
- u hitnoj situaciji nabavka lijeka se izvršava odmah.

Za potrebe nesmetanog financijskog poslovanja, osiguran je **posebni šalter za rad blagajne koji radi svakog radnog dana od 11:00 do 13:00 sati**, a kojem se pristupa kroz ulaz broj 2 (desno od glavnog ulaza). Na šalteru se mogu izvršiti nužne uplate ili ostaviti novac koji ste namijenili za osobne potrebe korisnika.

Uvažavajući preporuke Ministarstva zdravstva, Ministarstva za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku, HZJZ i NZJZ „Dr. Andrija Štampar“, te aktualnu epidemiološku situaciju vezano za proglašenu pandemiju COVID-19, **do daljnjega se zahtjevi za smještaj mogu predati putem pošte ili putem e-maila na adresu: dom-pescenica@dom-pescenica.hr .**

Popis potrebne dokumentacije i obrasce zahtjeva za smještaj možete pronaći na mrežnim stranicama doma: www.dom-pescenica.hr .

U cilju zaštite korisnika i prava na informacije, i nadalje će se informacije o korisnicima pružati obveznicima iz Ugovora / obitelji u slijedećim terminima:

- svakim danom od 13:30 do 14:00 sati te od 18:00 do 18:30 sati na brojeve mobitela
099 2714 528 (I. odjel brige o zdravlju i njege)
099 2714 529 (II. odjel brige o zdravlju i njege)
- svakim radnim danom od 10:00 do 12:00 sati na broj mobitela
099 271 4525 (Odjel socijalnog rada).

Aktivnosti Programa podrške u lokalnoj zajednici „Gerontološki centar Doma Peščenica“ neće se održavati od dana 14.03.2020. godine do donošenja novih mjera.

Sve informacije o Programima podrške u lokalnoj zajednici „Gerontološki centar Doma Peščenica“ dostupne su putem telefona na broj 01/2358-521 ili putem e-maila na adresu: gc@dom-pescenica.hr .